Avant de dire non

Lorsqu'une personne vient vous voir avec une suggestion ou une demande, prenez le temps d'examiner ce qu'elle propose, même si vous pensez que c'est impossible ou déraisonnable. En disant « non », vous risquez de donner à cette personne le sentiment d'être rejetée ou non respectée. En comprenant la raison de sa demande, vous pourrez peut-être répondre à son besoin sans jamais acquiescer à sa demande initiale.



Restez ouvert d'esprit

Ne répondez pas tout de suite par oui ou non



Demandez pourquoi et comment

Comprenez les besoins sous-jacents



Trouvez des solutions de rechange

Demandez d'autres moyens de répondre au besoin



Réfléchissez

Vous n'avez pas toujours besoin de prendre une décision immédiate



Évaluez l'incidence potentielle

Considérez le coût et les avantages de votre décision pour les autres



Évaluez les problèmes générale

D'autres personnes ont-elles le même problème?

Découvrez les éléments à prendre en compte « Avant de dire non »

« Avant de dire non »
ssmcv.com/avant-de-dire-non

« Avant de dire non – pour les leaders »
ssmcv.com/avant-de-dire-non-pour-les-leaders

Toutes les ressources du site Stratégies en milieu de travail sont accessibles à tous, sans frais, gracieuseté de la Canada Vie. Pour en savoir plus, visitez le ssmcv.com.

Canada Vie et le symbole social sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie.