Communiquer clairement

Lorsque nous communiquons avec les autres, il est non seulement important de prêter attention à ce que nous disons, mais aussi à la manière dont nous nous exprimons.

Surtout lorsque nous devons aborder des sujets difficiles, nous pouvons facilement sembler tendus ou même agressifs, même si ce n'est pas notre intention. Faites attention à la façon dont vous communiquez, et vous remarquerez probablement qu'il y a moins de tension tant de votre part que de la part de votre interlocuteur.



Le volume

Parlez-vous fort ou à voix basse?



Le langage corporel

Votre visage et votre corps sont-ils tendus?



Le rythme

Est-ce que vous parlez rapidement ou lentement?



N'interrompez pas les autres

Laissez-les s'exprimer



Le choix des mots

Comment vos mots seront-ils perçus?



Accent

Est-ce que le mot sur lequel vous mettez l'accent correspond à votre intention?

Pour en savoir plus, consultez les articles suivants :

Communiquer clairement
ssmcv.com/ressources/communiquer-clairement

La conscience du langage corporel
ssmcv.com/ressources/la-conscience-du-langage-corporel

Peser ses mots
ssmcv.com/ressources/peser-ses-mots

Toutes les ressources du site Stratégies en milieu de travail sont accessibles à tous, sans frais, gracieuseté de la Canada Vie. Pour en savoir plus, visitez le ssmcv.com.

Canada Vie et le symbole social sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie.