Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale

Gracieuseté de la Canada Vie

Préférences en matière de rétroaction

Nom :

Dans chaque rangée, vous avez deux choix. Parmi ces deux choix, sélectionnez la réponse que vous préférez :	
○ Je préfère que tu m'expliques les erreurs que j'ai commises. Par exemple : « Les sommes inscrites dans le rapport sont inexactes; elles doivent correspondre aux ventes de février. »	○ Je préfère que tu me dises simplement quoi changer. Par exemple : « Pourrais-tu modifier les sommes inscrites dans le rapport pour qu'elles correspondent aux ventes de février? »
○ Permets-moi de reformuler tes commentaires dans mes propres mots. Je pourrai ainsi m'assurer que nous sommes sur la même longueur d'onde.	○ Tu peux présumer que je comprends tes commentaires et que je te demanderai de me fournir des précisions seulement si c'est nécessaire.
○ Je préfère que tu me fournisses le plus de précisions possible.	○ Je préfère que tu me fournisses moins d'informations. Si j'ai besoin de précisions, je te le ferai savoir.
○ J'aimerais que tu soulignes mes efforts.	○ J'aimerais que tu soulignes uniquement mes efforts exceptionnels.
○ Je préfère que tu me donnes de la rétroaction sur-le-champ.	○ Je préfère que tu me donnes de la rétroaction au moment convenu.
○ Tu peux me donner de la rétroaction à n'importe quel moment, y compris devant d'autres personnes.	○ Je souhaite seulement recevoir de la rétroaction en privé.
○ Pour moi, le ton utilisé et le langage corporel sont des éléments importants.	○ Pour moi, le ton utilisé et le langage corporel ne sont pas des éléments importants.
○ J'aime recevoir de la rétroaction.	○ Parfois, je trouve que c'est stressant de recevoir de la rétroaction.
○ Je préfère qu'on m'explique comment faire les choses.	○ Je préfère qu'on me montre comment faire les choses.
○ Je préfère corriger mes propres erreurs.	○ Je préfère que quelqu'un d'autre corrige mes erreurs et me les explique par la suite.
○ J'aime recevoir de la rétroaction par écrit.	○ Je préfère d'abord recevoir de la rétroaction de vive voix.

Répondez à ce qui suit :

Quels types de commentaires vous démotivent?

Quels types de commentaires favorisent votre croissance et votre perfectionnement?

Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale reconnaît qu'il est impossible de toujours donner une rétroaction parfaite à tout le monde. Cependant, si vous définissez vos préférences à l'avance et les transmettez à votre supérieur, il sera plus facile pour lui de vous émettre des commentaires judicieux. Lors de la période de rétroaction, vous ou votre supérieur pouvez aussi rappeler à l'autre quelles sont les préférences qui avaient été établies.

Toutes les ressources du site Stratégies en milieu de travail sont accessibles à tous, sans frais, gracieuseté de la Canada Vie. Pour en savoir plus, visitez le ssmcv.com.

Canada Vie et le symbole social sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie. F79-00975 PH 09/20